

商品の交換に関するお詫びとお知らせ

平成 22 年 9 月 6 日
株式会社アウェイカーズ
東京都大田区平和島 3-6-1
東京団地倉庫 A-1 棟 2 階テクワ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 22 年 8 月 18 日に国民生活センターより、電子タバコの成分調査結果として、「電子タバコの安全性を考える」という報告書が提出されました。この報告書によると、サンプルとして選ばれた 25 銘柄の電子タバコのうち、11 銘柄にニコチンが含まれておりました。

シンプルスモーカーは、上記調査の対象銘柄には含まれておりませんでした。商品品質に万全を期すために自主的な成分調査を実施したところ、カートリッジにニコチン、ジエチレングリコールの含有が明らかになりました。

カートリッジ 1 個当たりには、0.35g の液体成分が含まれており、この液体成分に対して、0.0001～0.0021% のニコチンが含まれるとともに (0.00000035～0.00000735g 相当)、0.015% のジエチレングリコールが含まれておりました (0.0000525g 相当、ストロベリー味のみ)。

微量な含有量であるため、お客様に健康被害が発生する可能性は低いと考えられ、現時点までに健康被害の発生報告はございませんが、未表示成分が含まれていたことを弊社は重く受け止めております。

誠に申し訳ございませんでした。

お客様のお手元に「シンプルスモーカーシリーズのカートリッジ」がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、交換品を送付させていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

■カートリッジ送付先住所

〒 243-0024

神奈川県厚木市長沼 242 2 階

株式会社富士ロジテック 長沼倉庫内

シンプルスモーカー返品窓口 宛

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号の記載をお願いいたします。

ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

■お問い合わせ先

シンプルスモーカーサポートセンター

0120-769-690

support@simplesmoker.com